

CARLA CRIOLLO CÉSPEDES

Cel. (56-9) 8471 85 10
e-mail: carlacriollo@yahoo.com

PRESENTACION

Químico de la Universidad de Chile, con Magíster en Gestión y Planificación ambiental y Diplomado en Quality management y desarrollo organizacional, de la Universidad de Chile.
Estudios de Ingeniería en Alimentos hasta tercer año en Universidad de Chile.

8 años de experiencia laboral en rubros de toxicología, industria de alimentos, industria química, industria cosmética e investigación. Auditor líder en sistemas de gestión integrado. Capacidad de liderazgo, manejo de equipos multidisciplinarios, resolución de problemas, gran experticia en optimización de procesos, producción, aseguramiento, control de calidad y sustentabilidad. Conocimiento y experiencia en empresas multinacionales y desempeño dentro de una corporación.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2007 **Título de Químico**

Distinción máxima.
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas
Universidad de Chile

2009 **Auditor Líder ISO 9001:2008**

Certificación IRCA y RABQSA.
Nº 6732

2010 **Diplomado en Quality Management y Desarrollo Organizacional**

Con Mencione en: "Mejoramiento Continuo de procesos, Operaciones y Liderazgo".
"Auditor Líder en Sistemas de Gestión Integrado". Universidad de Chile

Sistemas de Gestión Integrados, Liderazgo, 6 Sigma, ISO 9001:2008, Balance Scorecard, HACCP, OHSAS 18001 e ISO 14001.

2010 **Especialista en Seguridad de la Información ISO 27001:2005-SGS**

2015 **"Magíster Gestión y Planificación Ambiental"** Universidad de Chile.

Contaminación atmosférica, arbolado urbano, gases efecto invernadero, inventario de emisiones, efectos de la contaminación atmosférica en salud.

ANTECEDENTES LABORALES

Febrero 2016 a la fecha

Profesional en Implementación de normas y asesorías en gestión a empresas.

- Licitación de proyectos, gestión de calidad, medioambiente, implementación normas ISO, sustentabilidad, levantamiento de procesos, mejora continua, Balance Scorecard, Kaizen, BPM y Kpi.

Septiembre 2015 a Febrero 2016

Profesional de apoyo técnico en proyecto Fondecyt 1150877.

- Implementación, puesta en marcha y gestión de proyecto de investigación Ambiental, con supervisión de actividades realizadas por el equipo. Universidad de Chile.

Septiembre
2011 a
Septiembre
2015

**Analista Senior de Aseguramiento de Calidad/Gestión Documental
Empresa Multinacional del rubro Cosmético “Belcorp”.**

- Gestión de mejora de producción y procesos críticos de la empresa (disminución de pérdida en ventas por proceso de planeamiento comercial, chequeo de pedidos, entre otros).
- Supervisión de actividades en producción, como control de puntos críticos.
- Auditorías Internas de todos los procesos operativos de la empresa.
- Gestión de selección, evaluación y auditoria de Proveedores.
- Administradora de gestión documental de Chile y Bolivia.
- Desarrollo e implementación de proyectos corporativos dentro del País.
- Desarrollo, implementación y seguimiento de indicadores Kpi.
- Representación del país ante auditorias corporativas (Mejor desempeño en gestión de calidad de los países de la corporación año 2014).
- Apoyo en nuevas estrategias de negocio del área comercial.
- Desarrollo del proceso de Servicio Atención al Cliente, procesos de mejora continua, Cliente incognito, logística y distribución.
- Administración de personal y dirección en sus actividades.
- Trabajo multidisciplinario con profesionales de distintas áreas y operarios de producción.

Enero 2011
Septiembre
2011

Jefe de Laboratorio de Control de Calidad.

Empresa de Colorantes Naturales, South Pole Biogroup S.A. (Alimentos)

- Implementación de nuevas metodologías
- Supervisión de producción en turno asignado, para controlar posibles desvíos.
- Resolución de problemáticas de producción
- Corrección en desviaciones de la producción para cumplir con estándares.
- Trato con clientes y proveedores.
- Implementación de procedimientos según norma ISO 17025.
- Control y supervisión de trabajo de analistas químicos y grupos de trabajo multidisciplinario (5 técnicos químicos).

Abril 2008 -
Septiembre
2010

Encargada del Aseguramiento de Calidad.

Laboratorio Toxicológico “Servitox”.

- Implementación y desarrollo de nuevas metodologías.
- Elaboración de análisis químicos y toxicológicos de muestras biológicas, ambientales y alimentos.
- Apoyo en elaboración de registros fitosanitarios.
- Apoyo en elaboración de Hoja de datos de seguridad para productos nuevos.
- Trabajo de investigación para muestras especiales.
- Desarrollo e implementación de técnicas analíticas y validación.
- Realización de fichas y hojas de seguridad.
- Implementación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad de acuerdo a normas ISO 9001, 17025 y GLP.
- Control y supervisión de trabajo de analistas químicos (4 técnicos químicos).

Junio 2009

Monitor del Curso/Taller

CARLA CRIOLLO CÉSPEDES
(56-9) 8471 85 10
carlacriollo@yahoo.com

Curso de Bioseguridad en Laboratorios
Gestión de sustancias químicas, biológicas y peligrosas en laboratorios
Organizado por SAG y Agencia de Cooperación Técnica Alemana GTZ.

2007 **FUNDACIÓN CHILE**
Práctica profesional en Laboratorio de cromatografía – Investigación y Desarrollo.
• Implementación de metodología analítica en detección de plaguicidas.

OTROS CONOCIMIENTOS

- ✓ Evaluaciones Ambientales
 - ✓ Estudios de Sustentabilidad
 - ✓ Levantamiento de procesos
 - ✓ Elaboración de mapas estratégicos
 - ✓ Licitaciones en Chileproveedores
 - ✓ Elaboración comando de mando integral (Balance Scorecard)
 - ✓ Conocimiento de Excel, Access, MS Project y SAP.
 - ✓ Buenas prácticas de almacenamiento y distribución, logística.
 - ✓ Estudiante hasta tercer año de Ingeniería en Alimentos, Universidad de Chile.
 - ✓ Conocimientos en Química Minero Metalúrgica: Concentración de minerales, Pirometalurgia, Hidrometalurgia, Orgánica de Extractantes utilizados en extracción de solventes (SX) y Membranas Líquidas Emulsificadas (MLE).

CURSOS

2013 Curso “Inteligencia Emocional en el liderazgo”. Universidad Católica.

2013 Presentaciones Efectivas. Cámara de Comercio de Santiago

Septiembre
2010 **Curso Buenas prácticas de manufactura GMP, en la industria farmacéutica.**
GCL Capacita, Empresa Fundación Chile.

Julio 2009 **Curso/Taller de Bioseguridad en laboratorios. Gestión de sustancias químicas, biológicas y peligrosas en laboratorios - Santiago de Chile.**
Organiza: SAG y Agencia de Cooperación Técnica Alemana GTZ.

ANTECEDENTES PERSONALES

Fecha de nacimiento : 15 de Abril de 1980
Rut : 14.597.737-1
Estado Civil : Soltera
Nacionalidad : Peruana (23 años en Chile)